

## 旅游与管理工程学院 2020 年第二学期 延期开学期间本科教学工作方案（修订版）

为了贯彻教育部“停课不停教、不停学”的指示精神，依据教育部、省教育厅、学校疫情防控工作安排，认真落实《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间本科学校本专科教学工作的通知》（湘教通（202020 号）、《吉首大学关于做好疫情防控期间本专科生线上教学工作的通知》（教通（20201 号）等文件的具体要求，切实引导学生在延期开学期间多学习、多思考、多运动，停课不停学，停课不停教，确保质量不减、标准不降地完成本学期的教学任务，现就延期开学期间本科教学有关工作安排如下：

### 一、组织机构

#### （一）领导小组

组长：尹华光、王晓波

副组长：董坚峰、鲁明勇、李军

领导小组下设在线教学管理办公室，设在学院教务办公室，办公室事务由李彦莉老师负责。

#### （二）技术支持和培训组

组长：粟娟

成员：董坚峰、余勇、刘世雄

#### （三）督导组

组长：董坚峰

成员：粟娟、余勇、胡慧萍、李大军、姚小云、李小玉、戴志强、田开俊

## 二、工作目标

为全力落实联防联控要求，减少疫情对学生学业的影响，在接到学校返校通知之前，师生不返校。延期开学期间，保证停课不停学，停课不停教，正常推进学院本科课程的网上教学工作与毕业论文（设计）工作，确保本科教学工作正常进行，为正式开学后的教学工作夯实基础。

## 三、工作任务

延期开学期间本科教学工作主要包括网上教学、毕业论文（设计）工作、人才培养方案修订和三纲编写及其他日常教务工作等具体内容。其中网上教学由三部分组成：在线课程自主学习、教师网络平台授课和辅导互动，三部分教学内容形成网络教学总学时和相应学分。具体任务如下：

### （一）有效利用线上教学资源

鼓励教师积极开发录播资料或积极选用中国大学 MOOC（爱课程）、超星泛雅、学堂在线、智慧树、网易公开课等免费教学资源，实施在线授课、资源点播和线上辅导、讨论、答疑等活动，消减疫情对教学活动的影响。严禁以开展网上教学名义强制要求学生使用收费性教学资源。任课教师选用的在线课程应报各教研室备案，经教务办备案、学院审批后予以认可。

### （二）结合专业特色科学设计教学活动

各教研室应根据课程特点确定开课课程，并组织任课教师制定切实可行的教学计划。任课教师应依据网上教学特点，认真设计网上教学方案。任课教师须严格遵守互联网管理法律法规的前提下，遵守教师礼仪规范，做到言语适当、授课有序、形象得体、图文并茂、形式多样，努力提高在线教学效果。

### （三）强化组织，加大对授课教师的培训指导

为了更好地组织教学，学院领导、教研室主任须带头学习掌握在线教学技术，结合课程特点、学生人数等协助任课教师制定合理的网络教学方案，并对学生进行学业指导；任课教师应通过网络平台、微信、QQ 等渠道，有效开展在线教学。同时，任课教师要研究好备用方案，一旦某个网络平台出现拥堵崩溃时，及时启动备用平台。

### （四）以学生为中心，确保教学活动有序展开

办公室积极协助任课教师做好学生在线学习的组织工作，对学生学习环境进行摸排，确保在线教学方案能及时通知到所授课学生班级每一位学生，且学生有条件按照任课教师所选择的授课方式展开学习。教研室主任应及时了解并掌握授课教师课程准备情况，对受疫情影响不能按时开课的教师须妥善安排好代课教师。教务办及时组织学生参加相关平台技术培训，确保 3 月 2 日以后能够熟练使用在线平台进行学习。积极拓宽学生学习渠道，引导学生开展多样化学习。

### （五）有序组织教学工作，确保教学质量

任课教师应做好课前建课备课工作，并推送任务给学生学习。课后做好作业辅导、考核设计、组织讨论、引导学生复习及进行网络

辅导等各种教学活动，实现师生间、生生间有效互动。任课教师应做好教学过程及效果的记录与管理，确保疫情防控期间各专业本科在线教学质量。

（六）加强对湖北籍学生的跟踪辅导，提供人文关怀

学工办完成湖北籍学生的统计汇总，辅导员及各班主任对湖北籍学生实施定期帮扶，疫情不严重、网络信号较好的学生鼓励参与网络学习，信号较差、学习环境不具备的学生由任课教师提供网络课程文本资料进行自主学习（邮箱或者微信推送形式）。

（七）各教研室需按时完成教学大纲撰写工作，开学时提交定稿资料。

（八）加强毕业设计/论文的指导

加快推进毕业论文（设计）信息化，指导教师利用信息技术等多种方式远程指导学生进行毕业论文（设计）的撰写，明确提出任务要求。毕业生必须充分发挥主观能动性，确保如期完成毕业设计/论文任务。毕业资格审核、答辩时间，以及学位授予等工作根据疫情形势另行通知。

（九）其他日常教务工作

成绩查询更正、补缓考、转专业、学业证书补办、休复学等其他日常教学工作的开展，根据学校安排，由教务办协调进行，任课教师保留好教学进度表等教学档案。通知学生在家期间认真复习，做好考试准备，关注教务处网站的通知。确因疫情而错过补缓考，学校将进行个案处理，以尽可能减轻学生受到的影响。

## 四、工作职责

### （一）领导小组工作职责

1、落实学校防控期间教学工作指示精神，在学院新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组领导下，指导教学方案的制定，指挥全院教职工有效做好防控期间教学工作，及时妥善处理突发性事件。

2、在防控期间，密切关注实际教学工作中出现的问题，根据需要可利用网络在线形式召开相关工作会议，研究措施，督促和检查教学工作。

3、做好防控期间，网上在线教学计划、教学进度、教学实施、毕业论文（设计）等教学工作的审核督导。

### （二）在线教学管理办公室工作职责

1、协助教学院长，制定防控期间网上教学工作具体方案。

2、组织动员任课教师，根据需要提前参加各在线平台的培训，督促教师提前做好在线教学进度、教学资源等各类教学资料，推进网上教学的实际开展。

3、做好教师和学生之间的沟通协调工作，协助建立各门课程的教学群，以便教学资料的及时传递和在线答疑。

4、做好与教务处保持沟通，协助教师解决网络教学中存在的问题。协助其他学院做好学校通识课等有关课程教学组织工作。

### （三）技术支持和培训组

1、协助学院做好线上教学培训和技术支持，通过语音、文字、视频会议等形式为教师提供培训服务。

- 2、遴选线上教学资源 and 平台使用技术文档供教师参考。
- 3、对信息化教学掌握不好、年纪较大教师提供一对一指导。

#### （四）督导组工作职责

- 1、督导组通过加入在线课程、加入教学群，随机抽查线上课程进行情况，掌握线上教学实际情况。
- 2、提出专业意见和建议，及时反馈相关老师，提升线上教学质量。
- 3、在线教学的经验总结和反馈。

#### （五）教研室主任及任课教师工作职责

1、教研室主任统筹安排本教研室承担课程的任课教师、教学进度、在线课程的选择，利用一切可以利用的条件（视频会议、在线讨论等）开展集体备课，组织相关教师协助解决网上授课存在困难的教师开展网上授课。

2、任课教师积极实施在线授课、资源点播和线上辅导、讨论、答疑等活动。同时引导学生提前熟悉平台，确保3月2日以后能够熟练使用在线平台开展在线教学。任课教师除了在网络平台有自建课外，还需要在其他平台寻找备用课程，同时，积极研究探索利用企业微信、腾讯会议开展直播教学的方案，一旦网络平台出现拥堵崩溃时，及时启动备用平台或其他在线教学方式。

3、任课教师可根据课程内容，围绕党建与疫情防控、政府应急与疫情防控、社会协同及疫情防控、公众参与与疫情防控、法治保障与疫情防控、科技支撑与疫情防控等内容开发教学案例，设计专题教

学，组织学生进行研讨，探索课程思政。

4、依托本科生导师制，组织学生设计研究方案，观察社会现实，收集相关资料，开展在线调研等，撰写调查报告、研究论文、毕业论文（设计）等成果。

5、有毕业论文（设计）指导任务的教师应积极借助电话、QQ、微信、邮箱等在线方式指导学生开展工作，留下指导过程资料。

#### （六）学工办工作职责

1、及时反馈学生网络学习期间存在问题，协助解决问题，确保每位同学停课不停学，确保质量不减、标准不降完成本学期的学习任务。

2、做好网上教学通知，协助做好具体课程授课安排、毕业论文（设计）相关工作通知及学生组织工作，做好教师和学生之间的沟通协调工作，以便教学资料的及时传递和在线答疑。

3、关注疫区学生，提供实时跟踪，及时反馈学生信息。

### 五、具体工作与时间安排

#### （一）开课前准备工作

1、学院教师于2月18日之前填报本学期课程网上教学信息统计一览表，2月26日前完成教学计划表填写并提交电子版至教研室、学院审核；

2、各任课教师于2月28日前完成全部电子教案的编写及1-4周授课网站资源的上传；

3、教务秘书于3月1日前完成最后课表的编制并提交至教务处；

4、学院领导、教学督导、教研室主任抽查教师教学准备情况（2次）；学工部门于2月16日前完成湖北籍学生的统计汇总，辅导员及各班主任对湖北籍学生实施定期帮扶，疫情不严重、网络信号较好的学生鼓励参与网络学习，信号较差、学习环境不具备的学生由任课教师提供网络课程文本资料进行自主学习（邮箱或者微信推送形式）。

## （二）开课后相关工作

1、自3月2日开始网上授课。为了避免不同课程的网上授课时间冲突，原则上网上授课时间与既定课程表（上学期已经录入教务系统）保持一致。

2、任课教师按照已制定的网上教学计划向学生发布学习任务，开展在线授课。

3、利用平台功能开展师生教学互动，充分体现以学生为中心，明确对学生课前预习、课堂学习和课后练习的要求，加强过程性评价力度。

4、加大线上学习考勤、考核力度，通过在线考试，布置线下作业等方式考核学生学习效果，及时调整网上授课计划和授课方式。5、加强网上教学督导督查，及时收集师生意见，及时调整，优化网上教学方式。

6、任课教师要以延期开学期间网上授课为契机，探索线上、线上线下混合课建设，及时总结经验，申报金课建设项目与教改项目，撰写教改论文，推进教学改革。

7、按照既定时间安排，推进2020届毕业论文（设计）相关工作

作。

8、参照往年学院各学科竞赛进度，指导学生选题和完成竞赛文本初稿。

## 六、保障体系

1、学院领导、教研室主任率先开展网络授课，不断探索和完善网络课程方式。

2、加强信息化教学培训，积极与各网络课程平台技术人员对接，在各课程中实施“传、帮、带”，推进网络教学以点带线、以线带面。

3、结合学校文件制定和完善教学评价制度，做好课程过程监控。

4、对于本次授课效果较好、特色显著的在线课程，优先推荐申报各级在线课程，同时在一流本科专业建设经费、综合改革专业建设经费中予以支持；相关授课教师在职称评审、年终考核、教改课题申报中给予优先照顾。

## 七、注意事项

1、学院拟推荐超星泛雅、雨课堂作为主要学习平台，中国大学慕课网、智慧树等作为备选预案；企业微信作为主要直播授课平台。

2、注意对湖北学生的跟踪和个别辅导。

3、做好开学第一课，营造授课氛围。