吉首大学
Jishou University

旅游与管理工程学院
2020年毕业生就业质量年度报告

2020年12月

目 录

一、 学院概况及就业创业工作特色.....11
（一）学院概况.....11
（二）就业工作经验及特色.....11
二、毕业生就业基本情况.....16
（一）毕业生规模和结构.....16
1、毕业生的总体规模.....16
2、不同专业毕业生规模.....17
（二）毕业生就业率.....18
1、毕业生的总体就业率.....18
2、分性别毕业生就业率.....18
3、 分专业毕业生就业率.....18
4、分民族毕业生就业率.....19
（三）就业结构.....19
1、毕业生的就业类别情况.....19
2、毕业生就业行业分布.....20
3、毕业生就业单位流向分布.....20
4、毕业生就业地区分布.....21
三、毕业生就业岗位分析.....22
（一）问卷调查情况.....22
（二）毕业生的月收入分布.....22
（三）各专业的就业现状满意度.....23
（四）毕业生对学校就业工作的评价.....23
（五）用人单位反馈与评价.....23
四、毕业生就业趋势分析.....25
（一） 就业率变化情况.....25
1、 总体情况.....25
2、 不同专业就业率变化情况.....25
（二） 就业结构变化情况.....26
1、 就业类别变化情况.....26
2、 就业单位性质变化情况.....26
3、 就业地区分布变化情况.....27
五、对本学院教育教学的建议.....32

一、学院概况及就业创业工作特色

（一）学院概况

吉首大学旅游与管理工程学院坐落在世界自然遗产武陵源所在地张家界市，创立于1986年，是全国最早开办旅游管理、酒店管理专业教育的院系之一，也是湖南省首批指定的旅游人才培训基地。学院以服务地方经济发展、培养应用型人才为宗旨，形成了“知行合一、止于至善”的办学理念和“产教融合、以旅兴旅”的办学特色。

学院现有教师49人，其中正教授8人、副教授22人， 拥有博士学位教师12人、硕士研究生导师15人，拥有旅游管理学术学位硕士点，以及旅游管理、图书情报2个专业学位硕士点;设有旅游管理、酒店管理、人力资源管理、电子商务、航空服务艺术与管理5个本科专业，其中旅游管理专业属教育部教学改革试点专业、2019年湖南省一流本科专业、湖南省“十五”重点建设专业和学校重点特色专业;拥有“旅游管理省级优秀教学团 队”1个，“生态旅游湖南省重点实脸室”“湖南省自 然与文化遗产研究基地”“湖南省武陵源风景名胜区旅游类专业研究生培养创新基地”等多个省级科研教学平台。

近年来，学院主持国家级课题13项、省部级课题30余项，承接各级各类规划和咨询项目近50项，发表学术论文150余篇，出版专著教材15部。学院培养的学生中涌现出江泽民同志视察张家界时的首席导游谢芳、2016年中国青年五四奖章获得者刘超等一批优秀校友。在北京联合大学张凌云教授团队所作的2003-2018年我国Top100旅游院校和科研机构排名中，吉首大学位列第13名。

（二）就业工作经验及特色

2020 年，我院以学校“就业引导办学、就业衡量办学、就业促进办学”的理念为指导，以“一准双高”（就业情况真实准确、高就业率和高就业质量）为宗旨，积极开展毕业生就业工作。

1、制度推动，领导重视，全院参与就业指导工作

学院高度重视就业工作，制定了《旅游与管理工程学院就业指导工作方案》、《旅游与管理工程学院就业市场开拓工作方案》，成立了以院长、书

记为负责人的就业指导、就业市场开拓工作小组，教研室、班主任、辅导员分工参与，拟定了就业指导及就业市场开拓的工作目标任务、工作重点、工作步骤与要求，保证就业工作的有序开展与效果。同时，学院重视发挥全院教师就业指导作用，通过全院大会制定了《旅游与管理工程学院教师全员参与就业指导工作的会议纪要》，把教师的学位论文与毕业就业指导结合起来，明确每位教师的就业指导目标、责任与考核方式，保证学院的每一位毕业生有具体的教师跟进指导就业，提供就业渠道，安排就业岗位，跟踪反馈就业信息。

2、加强学生的职业规划教育，就业指导全程化

首先，学院将大学生职业生涯发展与规划和就业指导纳入人才培养方案，通过入学教育、专业教育、毕业教育环节，贯穿学生教育的全过程。除了学校开设了职业规划和就业指导相关公共课程，我院又开设有与学生专业以及就业相关的员工职业生涯规划及职业健康心理学等课程。

其次，根据国家的就业形势、政策以及社会用人单位对人才的要求，积极开展形式多样的就业指导活动。如举办专家、教授、成功知名人士做就业专题报告、讲座，以提升学生的正确择业观和就业能力， 尤其重视学院校友的创业、就业经验交流对在校生的引导作用。同时， 学院充分调动全院学生、社团的积极性。举办系列以提高学生就业能力的文化活动，如学院每年定期组织开展大学生职业生涯规划大赛， 职业礼仪大赛，创新创业大赛，简历设计大赛，模拟面试大赛等活动， 全方位培养和提升学生的专业技能与就业能力。

再次，认真做好毕业生的就业、创业辅导与咨询服务工作。学院设立了大学生就业创业指导室，配备了一支校内外专兼结合的就业创业辅导与咨询教师队伍，为本院毕业生提供一对一就业、创业咨询， 实现就业、创业辅导咨询制度化、常规化。

3、努力拓展就业市场，完善就业服务体系

今年，学院加强了就业市场的开拓力度，不断提高就业创业信息化服务水平。其一，不断加强信息平台建设，积极推进就业创业工作信息化。在学院官网（http://lyxy.jsu.edu.cn/）有专门的招生就业栏， 同时设有专门

的发布就业信息的微信群，毕业生QQ群和学院校友QQ群，充分利用现代信息平台和学院宣传栏及时、准确发布就业信息，将就业创业最新政策和各类信息及时传递给每一位毕业生，为毕业生就业创业提供准确的政策指导和充足的就业岗位信息，实现了就业信息服务系统化、多样化。

其二，加强毕业生的考研指导服务，拓宽学历教育就业渠道。学生考研升学是重要的就业形式之一，经过学院党政会议决定，学院确定每年的4月份为考研主题活动月，并制订《旅游与管理工程学院学生考研指导实施方案》和《旅游与管理工程学院2020年考研活动月方案》，召开了考研动员大会，举办了考研系列讲座与沙龙，进行了考研的组织与调研，动员初期，全院有92人有考研意向，10月份最终确定网上报名的学生57人，占毕业生数的21.03%。

其三，积极开展市场调研，了解毕业生及用人单位情况，开发潜在就业市场。本年度对毕业生及用人单位进行认真细致的调研，对毕业生及用人单位分别发放了《毕业生跟踪调查表》和《用人单位调查表》，毕业生跟踪与用人单位反馈可以明确学院的就业工作质量，也是稳定就业市场、加强与毕业生及就业单位联系的必要环节。同时为开发潜在就业市场，2020年11月份学院党委副书记赴北京实地走访调查，12月份学院就业专干赴长沙实地走访调研，与毕业生进行了座谈，并重点考察酒店旅游行业及教育行业的用人情况。

其四，精心组织供需双方校园招聘会活动，落实就业市场。学院以就业为主题，11月份举办就业指导主题活动月活动，制定了《旅游与管理工程学院就业指导主题活动月方案》，设立了就业招聘相关知识宣传专栏，举行了就业主题班会、就业意向调查、就业指导讲座、简历设计大赛、校园招聘会，企业招募会等系列活动，其中校园招聘会是主题月的主要活动，学院制订了招聘会邀请函，通过校、院官网及学院微信、QQ平台向外发布，全院师生也积极参与招聘单位信息的提供与联系。招聘月前后来学院举办线上线下集中招聘会的用人单位将近100家，提供岗位200余项，岗位需求总人数达2000个，初步达成就业意向的有60余个。

4、培养学生创业精神与创业能力，努力提高创新创业成效

为响应国家以及学校的号召，顺应时代发展，我院积极开展创新创业教育，以创业助推就业。学院成立了大学生创新创业工作领导小组，把创新创业教育纳入人才培养方案，融入专业教育、文化素质教育和就业教育之中，建立以创业促进就业的创新创业教育体系。一是不断完善创新创业课程。二是加强创业师资队伍建设，拥有一支专兼结合的师资队伍和创业指导专家团队。三是积极开展大学生创新创业培训。2020年，学院开展了SYB创业培训，共计120名学生参加。逐渐提升了大学生创新创业意识，增强了大学生创新创业能力。同时加强与地方政府以及企业合作，培养创业型人才。四是鼓励我院学生积极参加各项创新创业竞赛，鼓励学生积极申请学校创业孵化基地以及众创空间的进驻。

5、积极推进院企合作就业模式的发展

利用和加强学院与实习基地、教学科研基地的协作关系，推进促进就业的院企合作办学模式。学院加强各专业实习基地的建设，先后在上海华侨城、张家界国家森林公园、湖南华天集团、厦门日月谷、张家界天门山等5A级景区、五星级酒店建立20余家校外专业实习基地，其中张家界国家森林公园为省级优秀实习基地，湖南华天酒店为省级创新创业教育基地。湖南雪峰山旅游公司成为学院研究生教学科研基地，也是实习、教学科研兼就业市场的合作样板。实习基地是我院实习即就业的院企合作模式的重要途径，也是我院开拓新的就业市场的重要方式，每年直接在实习单位上岗就业的人数达30 余名，就业单位的反响也非常好。同时我院也借助分散布点的实习基地自身的行业及人脉关系，推介和吸引其它单位来学院进行合作和招聘。

6、落实困难和少数民族学生群体“三扶一帮”就业帮扶体系

学院制定了“三扶一帮”工作方案，进一步完善了困难和少数民族毕业生群体基本状态数据库，准确掌握困难和少数民族毕业生群体的动态，其中，对“两籍”（新疆、西藏籍）学生加强了“一对一” 帮扶政策。帮扶工作的开展，一是心理扶持，帮助困难和少数民族毕业生转变就业观念，增强就业信心。如学院按照学校规定制定了党员联系学生制度，重点对困难和少数民族毕业生群体进行一对一的思想帮扶。教师党员经常深入学生宿舍，了

解学生在择业中存在的困惑和问题，面对面地进行就业推荐和就业指导。二是政策扶持。进一步加大对困难和少数民族毕业生群体的就业扶持力度，加强国家救助困难和少数民族毕业生群体就业工作的政策宣传。三是岗位帮助。学校集体组织他们参加省内外各种招聘会，帮助他们寻找就业岗位；与生源地相关单位联系落实就业岗位，帮助有意愿回生源地的毕业生落实就业岗位；同时在校园各类招聘会中，为他们进行重点推荐就业等。

二、毕业生就业基本情况

（一）毕业生规模和结构

1、毕业生的总体规模

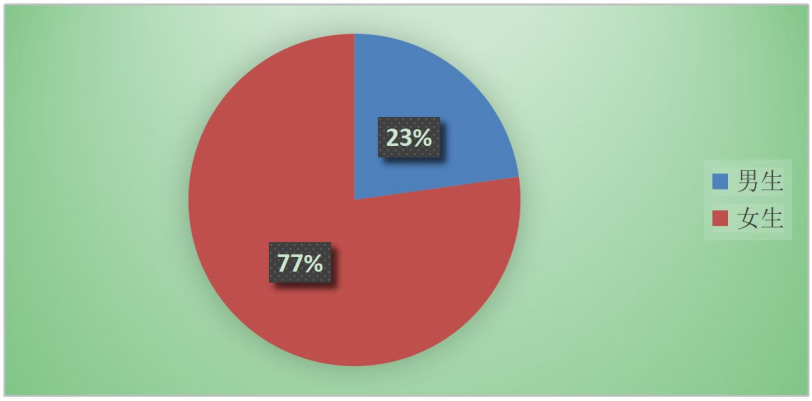
（1）毕业生的学生性质结构

我院毕业生全部属于本科生毕业，因此学生性质结构较单一。

学历	合计			待就业	
	总人数	总就业人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
合计	303	269	88.78%	34	11.22%
本科生毕业	303	269	88.78%	34	11.22%

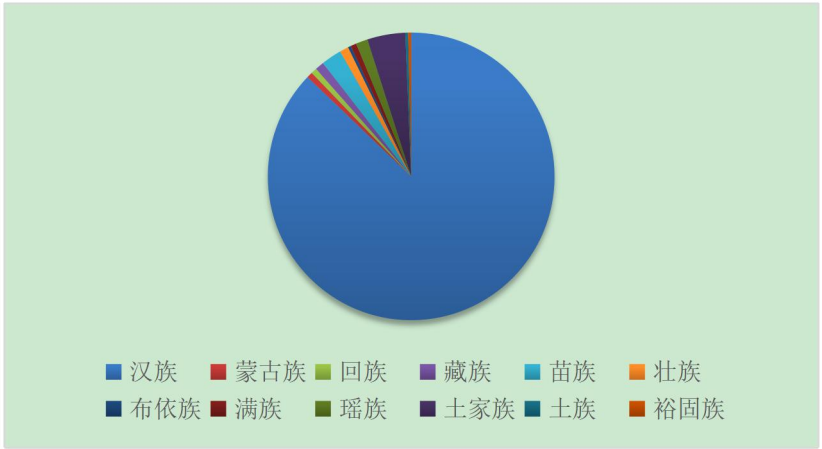
（2）毕业生的性别结构

我院 2020届本科毕业生共303人，其中男生69人，女生234人。



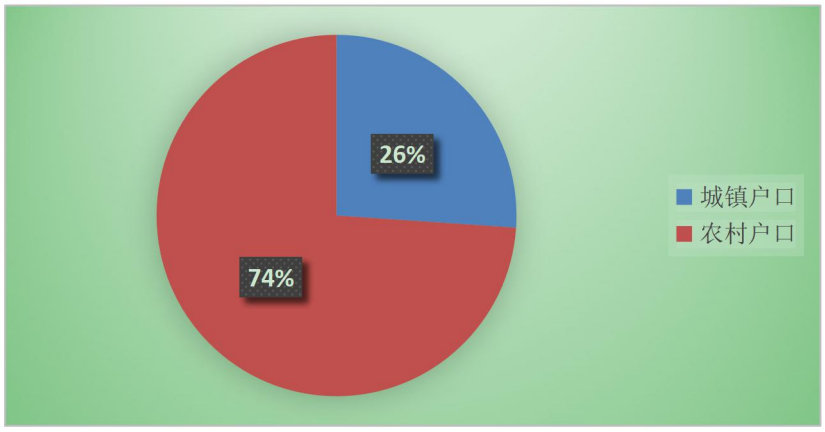
（3）毕业生的民族结构

我院2020届本科毕业生303人，其中汉族264人，占87.13%，其它11个少数民族39人，占12.87%。



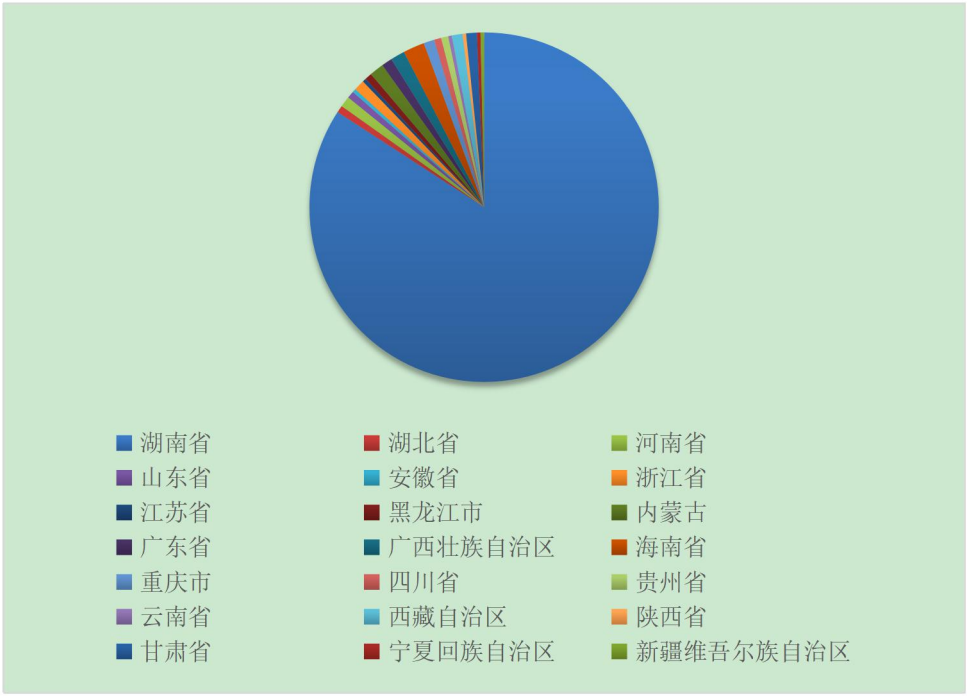
（4）城乡生源分布

我院2020届本科毕业生共303人，城镇户口毕业生79人，农村户口毕业生224人。



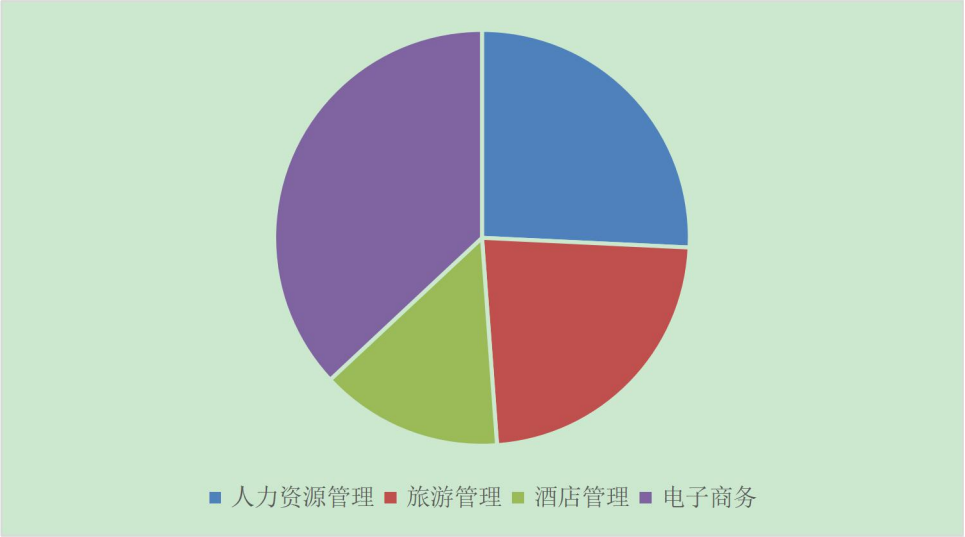
（5）毕业的生源地结构

我院2020届本科毕业生303人，其中湖南省生源255人，占84.16%，其它省份48人，占15.84%。



2、不同专业毕业生规模

我院2020届毕业生303人。共有四个专业，其中人力资源管理78人，旅游管理70人，酒店管理43人，电子商务112人。



（二）毕业生就业率

1、毕业生的总体就业率

截止2020年12月29日，我院2020届毕业生就业人数269人，就业率88.78%；待业人数34人，占11.22%。

2、分性别毕业生就业率

我院2020届毕业生中男生69人，女生234人，分性别就业率为：男生88.41%，女生88.89%。

学历	性别	合计			待就业	
		总人数	总就业人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
合计		303	269	88.78%	34	11.22%
本科生毕业		303	269	88.78%	34	11.22%
	男	69	61	88.41%	8	11.59%
	女	234	208	88.89%	26	11.11%

3、 分专业毕业生就业率

我院分专业毕业生就业率分别为：人力资源管理84.34%，旅游管理90.32%，酒店管理92.86%，电子商务94.38%。

学历	专业	合计			待就业	
		总人数	总就业人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
合计		303	269	88.78%	34	11.22%
本科生毕业		303	269	88.78%	34	11.22%
	人力资源管理	78	68	87.18%	10	12.82%
	电子商务	112	102	91.07%	10	8.93%
	旅游管理	70	61	87.14%	9	12.86%
	酒店管理	43	38	88.37%	5	11.63%

4、分民族毕业生就业率

汉族就业率89.39%，其它11个少数民族就业率均良好。

学历	民族	合计			待就业	
		总人数	总就业人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
合计		303	269	88.78%	34	11.22%
本科生毕业		303	269	88.78%	34	11.22%
	汉族	264	236	89.39%	28	10.61%
	蒙古族	2	2	100.00%		0.00%
	回族	2	1	50.00%	1	50.00%
	藏族	3	3	100.00%		0.00%
	苗族	7	7	100.00%		0.00%
	壮族	3	3	100.00%		0.00%
	布依族	1	1	100.00%		0.00%
	满族	2	1	50.00%	1	50.00%
	瑶族	4	3	75.00%	1	25.00%
	土家族	13	11	84.62%	2	15.38%
	土族	1	1	100.00%		0.00%
	裕固族	1		0.00%	1	100.00%

（三）就业结构

1、毕业生的就业类别情况

我院2020届毕业生的就业类别主要以签就业协议、签劳动合同、其他录用以及升学等类别为主。

学历	就业类别	合计			待就业	
		总人数	总就业人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
合计		303	269	88.78%	34	11.22%
本科生毕业		303	269	88.78%	34	11.22%
	签就业协议形式就业	39	39	100.00%		0.00%
	签劳动合同形式就业	112	112	100.00%		0.00%
	其他录用形式就业	85	85	100.00%		0.00%
	应征义务兵	2	2	100.00%		0.00%
	待就业	34		0.00%	34	100.00%
	自主创业	2	2	100.00%		0.00%
	自由职业	2	2	100.00%		0.00%
	升学	27	27	100.00%		0.00%

2、毕业生就业行业分布

我院2020届毕业生就业行业主要为18类，其中在信息传输、软件和信息技术服务业；租赁和商贸服务业；批发和零售业；教育行业及制造业中的就业最多。

学历	单位行业	合计			待就业	
		总人数	总就业人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
合计		303	269	88.78%	34	11.22%
本科生毕业		303	269	88.78%	34	11.22%
		61	27	44.26%	34	55.74%
	农、林、牧、渔业	3	3	100.00%		0.00%
	制造业	15	15	100.00%		0.00%
	电力、热力、燃气及水生产和供应业	4	4	100.00%		0.00%
	建筑业	3	3	100.00%		0.00%
	批发和零售业	32	32	100.00%		0.00%
	交通运输、仓储和邮政业	4	4	100.00%		0.00%
	住宿和餐饮业	7	7	100.00%		0.00%
	信息传输、软件和信息技术服务业	50	50	100.00%		0.00%
	金融业	10	10	100.00%		0.00%
	房地产业	7	7	100.00%		0.00%
	租赁和商务服务业	37	37	100.00%		0.00%
	科学研究和技术服务业	13	13	100.00%		0.00%
	居民服务、修理和其他服务业	13	13	100.00%		0.00%
	教育	26	26	100.00%		0.00%
	卫生和社会工作	7	7	100.00%		0.00%
	文化、体育和娱乐业	5	5	100.00%		0.00%
	公共管理、社会保障和社会组织	4	4	100.00%		0.00%
	军队	2	2	100.00%		0.00%

3、毕业生就业单位流向分布

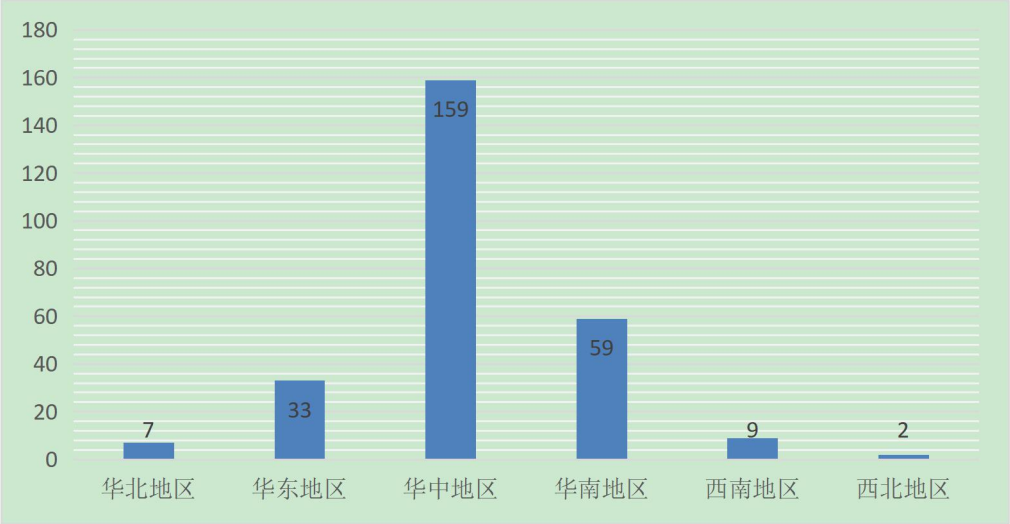
我院2020届本科毕业生就业单位流向分布中，最多的是企业单位，其次是事业单位，然后依次是其他教学单位及机关等。

学历	单位性质	合计			待就业	
		总人数	总就业人数	百分比(%)	人数	百分比(%)
合计		303	269	88.78%	34	11.22%
本科生毕业		303	269	88.78%	34	11.22%
	机关	4	4	100.00%		0.00%
	其他教学单位	8	8	100.00%		0.00%
	医疗卫生单位	1	1	100.00%		0.00%
	其他事业单位	11	11	100.00%		0.00%
	国有企业	13	13	100.00%		0.00%
	其他企业	199	199	100.00%		0.00%
	部队	2	2	100.00%		0.00%
	待就业	34		0.00%	34	100.00%
	自主创业	2	2	100.00%		0.00%
	自由职业	2	2	100.00%		0.00%
	升学	27	27	100.00%		0.00%

4、毕业生就业地区分布

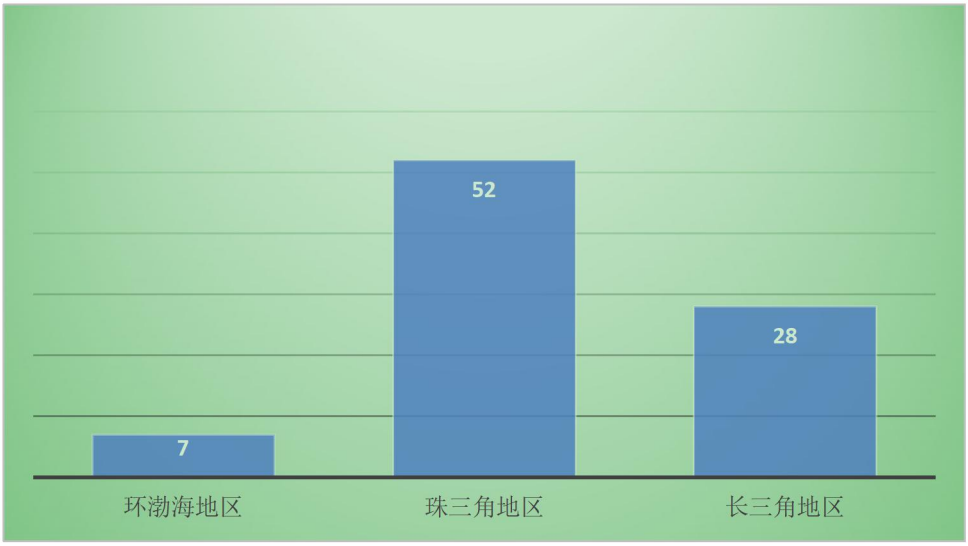
（1）7大区域分布

我院2020届毕业生就业地区分布较为广泛，涵盖了中国的6大区域。毕业生在华中地区就业的人数达159人，华南地区就业的人数达59人，华东地区就业的人数达33人，西北及西南地区就业的人数分别为2和9人，华北地区就业的人数为7人，东北地区无就业的毕业生。



（2）重点经济发达地区分布

我院2020届毕业生在重点经济发达地区就业的人数约87人，主要是在浙江、广东这两个重点经济发达地区。



三、毕业生就业岗位分析

（一）问卷调查情况

各专业有效调查问卷分布

专业	总人数	问卷数	百分比(%)
人力资源管理	78	65	83.33%
旅游管理	70	59	84.29%
电子商务	112	103	91.96%
酒店管理	43	37	86.05%
合 计	303	261	86.14%

（二）毕业生的月收入分布

2020年7月—12月，学院对 2020届毕业生就业情况进行了抽样跟踪调查，发放调查问卷303份，有效问卷261份，占毕业生总数的86.14%。抽样跟踪调查的毕业生261人中，除升学27人外，合计234人，月收入在 3000 元以上的191人， 占81.62%。

抽样毕业的月收入情况

月收入 / 单位性质	1500元以下	1500-3000元	3000-5000元	5000元以上
机关单位			4	
事业单位		3	7	
企业单位		17	165	26
其他教学单位		2	6	
自主创业		1	1	
自由职业		1	1	

（三）各专业的就业现状满意度

抽样调查的毕业生261人中，除升学27人外，合计234人，对目前工作“很满意”的占 8.84%，比较满意”的占 75.90%，“基本满意”的占 10.44%，“不满意”的占 4.82%。

抽样毕业生目前工作满意度

	很满意	比较满意	基本满意	不满意
人数	21	157	26	30
百分比(%)	8.97%	67.10%	11.11%	12.82%

（四）毕业生对学校就业工作的评价

抽样调查的261名毕业生对我校毕业生就业工作的评价总体较好，“很满意”的72人，占27.59%，“满意”的161人，占61.69%，“比较满意”23人，占8.81%，总体满意率为 98.39%。

抽样毕业生对学校就业工作评价

	很满意	满意	比较满意	不满意
人数	72	161	23	5
百分比(%)	27.59%	61.69%	8.81%	1.91%

（五）用人单位反馈与评价

2020年7月—12月，学院向建立了长期稳定合作的单位进行抽样调查，发放问卷60份，其中有效问卷42份。

用人单位对我校毕业生的综合素质、思想素质、文化素质、专业素质、身心素质、职业素质等方面的评价总体较好，对我院2020届毕业生综合素质满意度为97.14%，其中满意度最高的是思想素质和职业素质，为97.14%，其次是专业素质，为94.59%。

抽样单位对我院毕业生的素质评价

	综合素质	思想素质	文化素质	专业素质	身心素质	职业素质
很满意	12	25	10	14	26	24
满意	18	13	13	14	7	9
比较满意	10	3	15	11	5	5
一般	2	1	4	3	2	4
不满意					2	
满意率	95.24%	97.62%	90.48%	92.86%	90.48%	90.48%

注：满意度占比包括评价为很满意、满意及比较满意。

用人单位对我校的就业工作给予了较好的评价， 满意率为97.14%。

抽样单位对学校就业工作评价

	很满意	满意	比较满意	一般	不满意	满意率
人数	28	7	5	2		42
百分比(%)	65.71%	20%	11.43%	2.86%		95.24%

注：满意率包括评价很满意、满意及比较满意。

四、毕业生就业趋势分析

（一）就业率变化情况

1、总体情况

我院近三年毕业生规模出现轻微的上下浮动。因受疫情的影响，今年酒店管理、旅游管理专业毕业生就业形势尤为严峻，整体就业率相比2018年下降了4到5百分点，相比2019年下降了1个百分点，呈小幅度的下降趋势。

年份	毕业生规模	就业率
2018	283	93.64%
2019	276	90.22%
2020	303	88.78%

2、不同专业就业率变化情况

因我院酒店管理专业2015年开始招生，故2018年没有该专业的毕业生。从近三年不同专业的就业率来看，电子商务专业的就业率一直保持在90%以上，较为稳定。而人力资源管理专业的就业率呈现上下浮动，酒店管理和旅游管理专业的就业率在疫情大背景下呈现下降趋势，这也是学院今年就业率下降1个百分点的主要原因。

年份 / 就业率 / 专业	2018	2019	2020
旅游管理	93.60%	90.32%	87.14%
酒店管理	—	92.86%	88.37%
人力资源管理	91.67%	84.34%	87.18%
电子商务	95.95%	94.38%	91.07%

（二）就业结构变化情况

1、就业类别变化情况

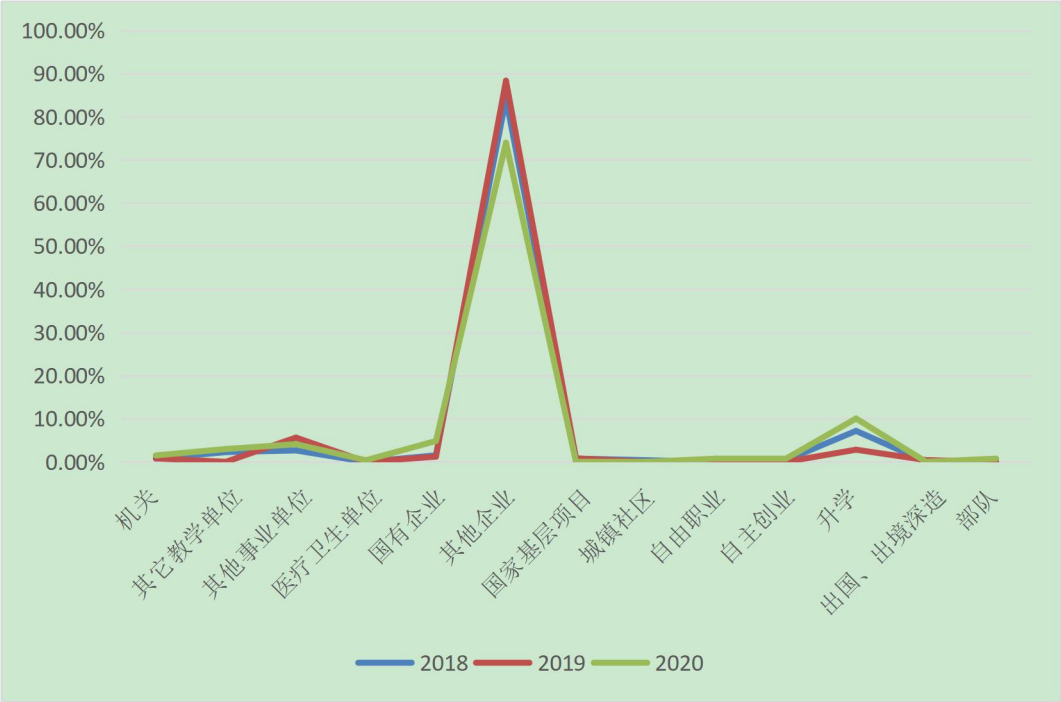
我院2018-2020年毕业生主要以签就业协议、签劳动合同及其他录用形式就业为主。签就业协议形式就业的毕业生人数占已就业人数的比例在前两年都达到了35%以上，今年只有14.5%；近三年签劳动合同形式就业的毕业生人数呈快速上升趋势，从2018年的4.53%上升到2020年的41.64%；其他录用形式就业的毕业生人数占已就业人数的比例在近三年都达到了30%以上，属于我院毕业生最主要的选择。而国家基层项目和自主创业的毕业生人数比例一直处于较低状态，不高于5%。2020年我院新增了应征义务兵、自由职业这两个就业类别。升学率也创下历史新高。



2、就业单位性质变化情况

我院2018-2020年的毕业生就业单位性质变化情况情况主要有以下几个方面：（1）其他企业为主要的就业单位性质，所占比例保持在70%以上，位居这三年的榜首。（2）这三年的就业单位性质也存在着一些变化，如2018年出现了选择城镇社区就业的毕业生；2019年就业单位性质相较于其他两年较为单一；而今年出现了选择医疗卫生单位、部队及自由职业就业的毕业生，就业单位较为多样。（3）因受疫情的影响，国家相关部门对毕业生就业尤为重视，在今年的企事业单位就业、升学深造、应征从军及新兴的线上教学、直播带货职业都给予了相应的政策倾斜，我院毕业生积极顺应国家政策的变

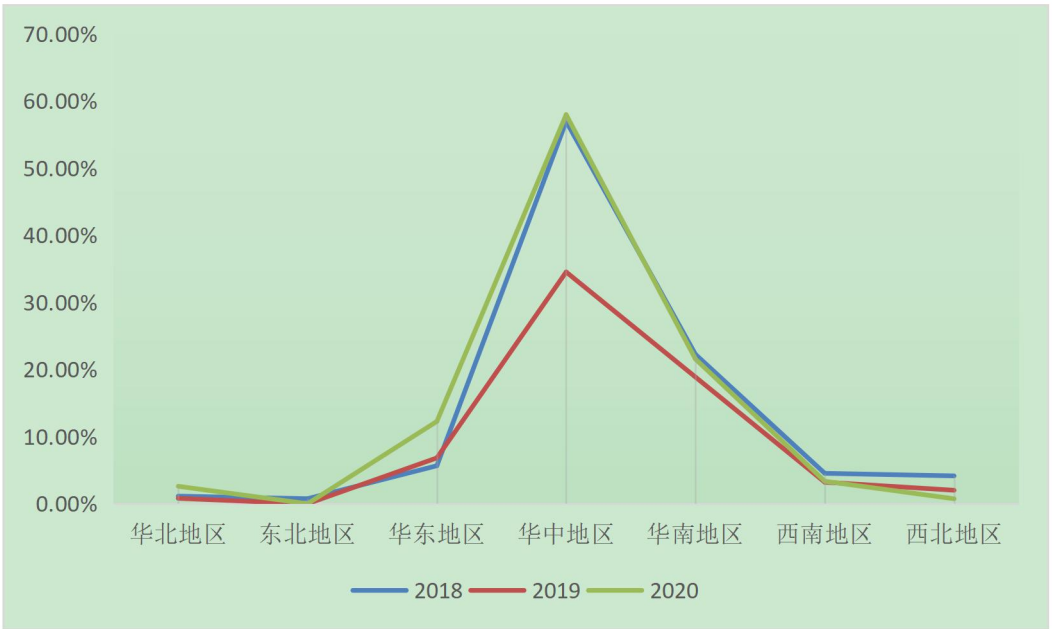
化，转化就业观念，涌现出一批选择企事业单位、参军入伍及自由职业等不同单位性质的就业毕业生。



3、就业地区分布变化情况

（1）7大区域分布变化情况

我院2018-2020年毕业生的就业地区分布较为广泛。其中，华中地区、华南地区和华东地区成为毕业生的主要选择就业地区。而华中地区是最受欢迎的毕业生就业地区，近三年的就业人数比例分别占已就业人数56.98%、34.54%和57.99%；而东北地区属于毕业生就业最少的，甚至在2019、2020年出现零毕业生就业地区。



下面主要来看毕业生在各地区就业的省市区以及人数分布情况。首先，毕业生在华北地区主要就业的省市区为北京市、内蒙古自治区和河北省，从2018年-2020年毕业生在华北地区就业的人数呈现出小小浮动，整体变化不大。

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
华北地区	北京市	1	北京市	1	北京市	3
	北京市海淀区	1	内蒙古呼和浩特市	1	北京市西城区	1
	河北省唐山市	1			河北省石家庄市	1
	辽宁省大连市	1			内蒙古呼和浩特市	1
					内蒙古赤峰市	1

近三年来，我院毕业生在东北地区就业的人数属于七大区域中最少的，只有2018年有一位毕业生在吉林省长春市就业。两个原因分析：（1）我院每年向东北地区招生的人数较少，（2）受疫情的影响，选择东北地区就业的毕业生更是寥寥无几。

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
东北地区	吉林省长春市	1	\	\	\	\

2018年-2020年，我院毕业生在华东地区就业的人数在逐年增加，尤其2020年增长的数量更为明显，就业省市区是在上海市、江苏省、浙江省、福建省、山东省以及江西省，其中，就业人数最多的是在浙江省，近三年基本保持在10人以上的数量。

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
华东地区	上海市	1	上海市虹口区	1	上海市	3
	上海市黄浦区	1	上海市闵行区	1	上海市青浦区	1
	上海市浦东新区	1	上海市金山区	1	江苏省无锡市	1
	上海市松江区	1	江苏省苏州市	1	江苏省镇江市	1
	浙江省杭州市	4	浙江省杭州市	3	浙江省杭州市	1
	浙江省宁波市	4	浙江省杭州市拱墅区	1	浙江省宁波市	3
	浙江省绍兴市	1	浙江省杭州市西湖区	1	浙江省温州市	9
	浙江省金华市	1	浙江省宁波市江北区	1	浙江省乐清市	3
	江西省宜春市	1	浙江省海盐县	1	浙江省嘉兴市	2
			浙江省金华市	2	浙江省金华市	4
			浙江省台州市	2	福建省厦门市	1
			山东省济南市	1	福建省厦门市思明区	1
			山东省临沂市	1	山东省济南市	1
					山东省青岛市	1
					山东省临沂市	1

从近三年数据来看，华中地区是我院毕业生就业人数最多的地区，就业省市主要集中在湖南省长沙市，每年就业人数不少于100人，主要原因是我院每年湖南省的招生人数是最多的，湖南省长沙市属于省会城市，发展前景更大，交通也发达，离家也近。因此，属于我院毕业生首选的发展城市。

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
华中地区	湖北省武汉市	6	湖北省武汉市	2	河南省南阳市	1
	湖北省武汉市武昌区	1	湖北省武汉市江岸区	1	湖北省武汉市	4
	湖北省宜昌市	2	湖南省长沙市	32	湖北省荆门市	1
	湖南省长沙市	54	湖南省长沙市芙蓉区	2	湖南省长沙市	75
	湖南省株洲市	2	湖南省长沙市天心区	1	湖南省长沙市芙蓉区	1
	湖南省攸县	1	湖南省长沙市岳麓区	2	湖南省长沙市雨花区	2
	湖南省湘潭市	6	湖南省长沙市开福区	1	湖南省浏阳市	3
	湖南省衡阳市	8	湖南省长沙市雨花区	3	湖南省株洲市	1
	湖南省邵阳市	5	湖南省长沙市望城区	2	湖南省湘潭市	4
	湖南省常德市	5	湖南省浏阳市	1	湖南省湘乡市	1
	湖南省张家界市	48	湖南省株洲市	2	湖南省韶山市	1
	湖南省郴州市	2	湖南省湘潭市	2	湖南省衡阳市	7
	湖南省永州市	3	湖南省衡阳市珠晖区	1	湖南省衡阳县	1
	湖南省怀化市	3	湖南省耒阳市	1	湖南省耒阳市	1
	湖南省娄底市	1	湖南省邵阳市	3	湖南省邵阳市	1
	湖南省湘西土家族苗族自治州	5	湖南省邵阳市双清区	1	湖南省邵阳县	1
			湖南省邵东县	1	湖南省岳阳市	1
			湖南省常德市	2	湖南省常德市	9
			湖南省张家界市	17	湖南省张家界市	13
			湖南省张家界市永定区	5	湖南省益阳市	1
			湖南省益阳市	1	湖南省安化县	1
			湖南省永州市	1	湖南省郴州市	3
			湖南省祁阳县	2	湖南省永州市	5
					湖南省永州市冷水滩区	2
					湖南省怀化市	2
					湖南省娄底市	2
					湖南省湘西土家族苗族自治州	6
					湖南省吉首市	6

我院毕业生在华南地区就业的人数次于华中地区，就业省市主要集中在广东省广州市与深圳市，就业人数呈逐渐上升趋势，由2018年的27人上升到2020年的45人，其他就业省份的人数基本保持稳定，变化不大。

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
华南地区	广东省广州市	8	广东省广州市	6	广东省广州市	17
	广东省深圳市	17	广东省广州市天河区	1	广东省广州市荔湾区	1
	广东省深圳市福田区	2	广东省广州市白云区	1	广东省深圳市	25
	广东省珠海市	2	广东省深圳市	21	广东省深圳市宝安区	1
	广东省佛山市	3	广东省深圳市福田区	2	广东省深圳市龙华区	1
	广东省佛山市顺德区	1	广东省深圳市南山区	1	广东省珠海市	2
	广东省茂名市	1	广东省深圳市宝安区	2	广东省佛山市南海区	1
	广东省肇庆市	1	广东省珠海市	1	广东省惠州市	1
	广东省惠州市	7	广东省东源县	1	广东省英德市	1
	广东省东莞市	5	广东省东莞市	3	广东省东莞市	2
	广东省中山市	2	广东省中山市	2	广西南宁市	1
	广西南宁市	3	广西桂林市	1	广西梧州市	1
	广西桂林市	1	海南省海口市	2	广西崇左市	1
	广西玉林市玉州区	1	海南省海口市秀英区	1	海南省海口市	2
	海南省海口市	4	海南省琼海市	1	海南省三亚市	1
			海南省万宁市	1		

我院毕业生在西南地区就业的人数与华北地区差别不大，主要就业省市为重庆市、四川省、贵州省、云南省及西藏自治区。

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
西南地区	重庆市	2	重庆市渝中区	1	重庆市	1
	重庆市石柱土家族自治县	1	重庆市北碚区	1	重庆市黔江区	1
	四川省成都市	1	四川省成都市	3	重庆市巫溪县	1
	贵州省黔东南苗族侗族自治州	1	贵州省贵阳市	1	四川省绵阳市	1
	云南省昆明市	2	贵州省贵阳市南明区	1	贵州省遵义市	1
	西藏拉萨市	5	云南省昆明市	1	云南省昆明市	1
					云南省大理市	1
					西藏拉萨市	1
					西藏阿里地区	1

2018年-2020年，我院毕业生在西北地区就业的人数呈逐年下降的趋势，2018的就业人数较高于2019年和2020年。

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
西北地区	陕西省西安市	1	新疆和静县	1	西藏拉萨市	1
	陕西省安康市	1	新疆阿合奇县	1	西藏阿里地区	1
	新疆乌鲁木齐市	2	新疆和田市	2	宁夏银川市	1
	新疆克拉玛依市	1	新疆富蕴县	1	新疆和田地区	1
	新疆博尔塔拉蒙古自治州	1				
	新疆阿克苏地区	2				
	新疆克孜勒苏柯尔克孜自治州	1				
	新疆和田地区	1				
	新疆伊犁哈萨克自治州	1				

（2）重点经济发达地区分布变化情况

近三年来，我院毕业生在珠三角地区就业的人数居重点经济发达地区的首位，主要分布在珠三角的以下几个发达城市：广东广州、广东深圳、广东东莞等。而长三角地区就业人数处于居中位置，主要分布的城市是上海、浙江杭州、温州、宁波及金华等。环渤海地区就业人数较为稀少，今年出现小幅度上升趋势，主要分布的城市是在北京和内蒙古。

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
环渤海	北京市	1	北京市	1	北京市	3
	北京市海淀区	1	内蒙古呼和浩特市	1	北京市西城区	1
	河北省唐山市	1			河北省石家庄市	1
	辽宁省大连市	1			内蒙古呼和浩特市	1
					内蒙古赤峰市	1

地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
长三角	上海市	1	上海市虹口区	1	上海市	3
	上海市黄浦区	1	上海市闵行区	1	上海市青浦区	1
	上海市浦东新区	1	上海市金山区	1	江苏省无锡市	1
	上海市松江区	1	江苏省苏州市	1	江苏省镇江市	1
	浙江省杭州市	4	浙江省杭州市	3	浙江省杭州市	1
	浙江省宁波市	4	浙江省杭州市拱墅区	1	浙江省宁波市	3
	浙江省绍兴市	1	浙江省杭州市西湖区	1	浙江省温州市	9
	浙江省金华市	1	浙江省宁波市江北区	1	浙江省乐清市	3
			浙江省海盐县	1	浙江省嘉兴市	2
			浙江省金华市	2	浙江省金华市	4
			浙江省台州市	2		
地区	2018		2019		2020	
	省市区	就业人数	省市区	就业人数	省市区	就业人数
珠三角	广东省广州市	8	广东省广州市	6	广东省广州市	17
	广东省深圳市	17	广东省广州市天河区	1	广东省广州市荔湾区	1
	广东省深圳市福田区	2	广东省广州市白云区	1	广东省深圳市	25
	广东省珠海市	2	广东省深圳市	21	广东省深圳市宝安区	1
	广东省佛山市	3	广东省深圳市福田区	2	广东省深圳市龙华区	1
	广东省佛山市顺德区	1	广东省深圳市南山区	1	广东省珠海市	2
	广东省茂名市	1	广东省深圳市宝安区	2	广东省佛山市南海区	1
	广东省肇庆市	1	广东省珠海市	1	广东省惠州市	1
	广东省惠州市	7	广东省东源县	1	广东省英德市	1
	广东省东莞市	5	广东省东莞市	3	广东省东莞市	2
	广东省中山市	2	广东省中山市	2		

五、对本学院教育教学的建议

2020年对毕业生及用人单位的跟踪调查，本年度就业工作毕业生反馈的意见主要是团队意识与沟通能力培养、就业的个体指导及专业对口方面有较强的诉求；用人单位的反馈主要是对毕业生团队协作、抗压能力与文化素养要求较高。根据毕业生及用人单位的信息反馈及社会需求形势的发展，我院在教育教学方面提出以下几方面的对策：

（一）进一步优化培养方案，提高学生就业综合素质

培养方案在立足大学生专业素质培养的同时，加强学生职业道德素质、团队精神、交际沟通能力、实践动手能力、职业技能及文化素质的综合培养，高度重视大学生的综合素质培养，把提高大学生的综合素质作为人才培养的重要目标之一，努力提升大学生的综合素质，为促进大学生充分就业、优质就业奠定基础。学院将综合素质教育列入人才培养方案并给予相应的学分，从课程设置、组织机构、资金支持、文化活动开展上保障综合素质教育的顺利开展。同时，学院不断探讨和研究综合素质教育的新理念和新方法，把大学生道德教育、心理健康辅导、素质拓展训练以及大学生科技创新活动有机结合，构建完整、科学的综合素质教育平台课程设置，以培养学生在实际工作中解决复杂问题的综合能力。

（二）进一步探讨和推动合作办学模式，提升专业对口率

深挖学院“以旅兴旅、产教融合”的办学特色内涵，开展院政合作，院企合作，订单培养，交叉培养等有利于专业对口就业的合作办学模式，有针对地建设就业基地，开拓就业市场，提供更多更稳定的就业岗位。院企结合历来是我院办学的特色之一，2020年，学院在开拓实习及就业基地方面有长足的发展，院企合作模式更趋成熟，但依然存在专业不平衡现象，人力资源及电子商务专业教学及就业基地有等进一步开拓和提升，基本目标依然是通过与专业相关的各企事业联系协作的加强，大力拓展合作的深度，并保证每一个专业不少于 10 家高质量的大型企事业进行实习就业合作，深化供需关系，提高就业质量。

（三）进一步细化就业指导方案，实现“一准双高”的就业目标

就业方案兼具宏观与微观的要求，就业指导能落实到每一位毕业生个体需求上。就业工作是一项长期的艰巨的工作任务，也不单是学生管理部门工作的职能，要充分领会“一切为了学生，为了学生的一切”的人本思想，发挥全院力量为学生就业工作进行指导与服务。首先，除成立专门就业指导组织以外，要大力加强就业指导教师队伍的建设，通过专门培训、考察交流、挂职锻炼等方式，提高指导队伍的指导能力。其二，定期开展毕业生的就业意向调查和就业市场调查，有针对性地制定分类就业指导方案和开展就业指导服务系列活动。其三，加强学生创新、创业的研究、指导、培育与支持，加大自主创业的实效与份量。创新与发展是国家的发展战略，坚持创新引领创业， 创业带动就业，着力培养学生的创新创业能力，更能实现毕业生“更加充分和更高质量的就业”。

吉首大学旅游与管理工程学院

2020年12月